



Europejski Fundusz Rolny na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

**Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie
Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 - 2020**

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DORADCZYCH

1. Organizator usług

Organizatorem usług jest Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania Partnerstwo Ducha Gór z siedzibą w Karpaczu, 58-540, ul. Konstytucji 3 maja 25.

2. Obszar tematyczny doradztwa

a) Zasady przygotowywania wniosków o pozyskanie środków finansowych z Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich 2014-2020 (PROW) w ramach działań:

- 1) Podejmowanie i Rozwijanie działalności gospodarczej, innowacyjnej, uwzględniającej ochronę środowiska i przeciwdziałanie zmianom klimatu, w tym w kluczowych kierunkach rozwoju dla obszaru.
- 2) Inwestycje w infrastrukturę turystyczną i rekreacyjną, innowacyjną, uwzględniającą ochronę środowiska i przeciwdziałanie zmianom klimatu.
- 3) Projekty Grantowe.

b) Wsparcie i doradztwo podczas aplikowania do programów innych niż PROW 2014-2020, ze szczególnym uwzględnieniem mieszkańców miast pow. 20 tys. mieszkańców.

3. Kto może skorzystać z bezpłatnego doradztwa?

Mieszkańcy zameldowani na obszarze LGD, podmioty zarejestrowane i prowadzące działania na terenie LGD, osoby i podmioty prowadzące inwestycje i działania na terenie gmin: Janowice Wielkie, Karpacz, Kowary, Mysłakowice, Piechowice, Podgórzyn, Szklarska Poręba, Jelenia Góra.

4. Zakres usług doradczych

Doradztwo oznacza tutaj:

- 1) wskazanie możliwości uzyskania dofinansowania na różnego rodzaju przedsięwzięcia,
- 2) wsparcie na etapie ustalania koncepcji projektu, aby spełniał kryteria wynikające z LSR,
- 3) szczegóły dotyczące wypełniania wniosków w ramach działań wymienionych w pkt. 2 z PROW 2014-2020 oraz w miarę potrzeb z innych projektów,
- 4) informacji o adresach stron www gdzie można znaleźć informacje na ten temat,
- 5) wskazanie prawidłowych wzorów wniosków i instrukcji do nich,
- 6) wskazanie dokumentów programowych,
- 7) wsparcie na etapie składania wniosku do LGD – aby był on kompletny, zgodny z PROW 2014-2020 oraz z LSR,
- 8) pomoc przy realizacji i rozliczaniu projektu.

5. Korzystający z usług

Z usług mogą korzystać wszyscy mieszkańcy obszaru – potencjalni wnioskodawcy, ze szczególnym uwzględnieniem grup szczególnie istotnych dla realizacji LSR: JST, organizacje pozarządowe, szkoły, parafie, kościoły, rolnicy, przedsiębiorcy oraz przyszli przedsiębiorcy (ze szczególnym uwzględnieniem osób defaworyzowanych na rynku pracy zawartych w LSR), osoby fizyczne odchodzące z rolnictwa, grupy inicjatywne nie posiadające osobowości prawnej np. rada sołecka, koło gospodyń wiejskich.

6. Termin świadczenia usług

Usługi będą świadczone w okresie: I poł. 2016 roku do końca realizacji LSR na lata 2014-2020(23).



**LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
PARTNERSTWO DUCHA GÓR**

ul. Konstytucji 3 Maja 25
58-540 Karpacz

www.duchgor.org;
sekretariat@duchgor.org,
Tel. 75 644 21 65

NIP 611-266-36-54
REGON 020906334
KRS 0000321321



Europejski Fundusz Rolny na rzecz
Rozwoju Obszarów Wiejskich



Program
Rozwoju
Obszarów
Wiejskich
na lata 2014-2020

**Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie
Program Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 - 2020**

Od wtorku do czwartku w godz. 10.00-14.00, po uprzednim umówieniu telefonicznym spotkania pod nr tel. 075 644 21 65.

7. Miejsce świadczenia usług

Biuro LGD Partnerstwo Ducha Gór: 58-540 Karpacz, ul. Konstytucji 3 maja 25 lub w szczególnych wypadkach inne miejsce uzgodnione z doradcą.

8. Sposób świadczenia usług:

Spotkanie bezpośrednie, zakończone wypełnieniem Kartu Usług Doradczych, która będzie przejrzystym źródłem informacji o beneficjentach i ich projektach. (załącznik nr 1 do Regulaminu)

9. Badanie jakości i efektywności świadczonego doradztwa:

Przez cały okres wdrażania LSR 2014-2020(23) i udzielania doradztwa bezpośredniego będzie prowadzony pomiar oceny satysfakcji interesantów z jakości świadczonych usług doradczych (załącznik nr 2 do Regulaminu) i szkoleniowych (załącznik nr 3 do Regulaminu).

1. Ocena jakości świadczonego doradztwa i prowadzonych szkoleń:

- Ocena jakości świadczonego doradztwa mierzona będzie metodą ankietową, która ma posłużyć ocenie pracowników pod względem: wiedzy i kompetencji, poziomu obsługi klienta, fachowości udzielanych informacji, zaangażowaniu i gotowości do poszukiwania rozwiązań powstałych problemów i innych uwag do świadczonych usług doradczych.
- Ocena jakości prowadzonych szkoleń również będzie prowadzona metodą ankietową: ogólny poziom szkolenia, metodyka, przystępność i jakość materiałów, przygotowanie trenerów, atmosfera – relacje między uczestnikami a trenerami, możliwość wymiany doświadczeń, satysfakcja z udziału – spełnione oczekiwania, przekonanie o możliwości zastosowania, długość szkolenia, źródło informacji o szkoleniu. Analiza danych uzyskanych z ankiet pozwoli na ulepszanie słabo ocenionych punktów w ankietach co pozwoli na efektywniejsze wdrażanie LSR.

2. Ocena efektywności świadczonego doradztwa:

- Ocena efektywności świadczonego doradztwa będzie mierzona przez badanie stosunku udzielonego doradztwa do otrzymanych dofinansowań (dane będą dostępne dzięki odpowiedniej rubryce w karcie wykonania usług doradztwa).

Załączniki do regulaminu:

1. Karta Wykonania Usług Doradczych.
2. Ankieta – Ocena jakości świadczonych usług doradczych.
3. Ankieta – Ocena jakości świadczonych usług szkoleniowych.



**LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA
PARTNERSTWO DUCHA GÓR**

ul. Konstytucji 3 Maja 25
58-540 Karpacz

www.duchgor.org;
sekretariat@ Duchgor.org,
Tel. 75 644 21 65

NIP 611-266-36-54
REGON 020906334
KRS 0000321321